

# Όροι και Προϋποθέσεις των Διαπραγματεύσιμων Αμοιβαίων Κεφαλαίων (ETFs)

## Εισαγωγή

Αυτή η συμφωνία (οι Όροι των Διαπραγματεύσιμων Αμοιβαίων Κεφαλαίων (ETFs)) είναι μεταξύ εσάς, του πελάτη (**Πελάτης, εσείς, σας**) και της Plum Money CY Limited, εταιρείας εγγεγραμμένης στην Κύπρο με αριθμό εταιρείας HE 414587 και εγγεγραμμένης στη διεύθυνση Τυρταίου 5, Libra House, 4ος Όροφος, 1087, Λευκωσία, Κύπρος (**Plum, εμείς, εμας, μας**). Οι παρόντες Όροι ETFs σχετίζονται με την παροχή ορισμένων επενδυτικών υπηρεσιών από την Plum προς εσάς σε σχέση με τις Υπηρεσίες Διαπραγματεύσιμων Αμοιβαίων Κεφαλαίων (**Υπηρεσίες ETFs**) μέσω της εφαρμογής Plum για κινητά (η **Εφαρμογή Plum**).

Οι παρόντες Όροι ETFs λειτουργούν ως προσάρτημα στους **Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις της Plum** που ισχύουν μεταξύ εσάς και εμάς. Εισέρχεστε σε αυτή τη συμφωνία διότι επιθυμείτε να λάβετε τις Υπηρεσίες ETFs και οποιαδήποτε δικαιώματα ή υποχρεώσεις έχετε ή στα οποία υπόκειστε δυνάμει των παρόντων Όρων ETFs είναι επιπρόσθετα των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων που απορρέουν από τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις της Plum, των οποίων είστε μέρος. Οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις της Plum θα συνεχίζουν να ισχύουν για εσάς κατά την πρόσβαση και χρήση των Υπηρεσιών ETFs. Σε περίπτωση που προκύψουν τυχόν συγκρούσεις μεταξύ των διατάξεων των παρόντων Όρων ETFs και των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων της Plum αναφορικά με τις Υπηρεσίες ETFs, θα υπερισχύουν οι παρόντες Όροι ETFs.

Καθ' όλη τη διάρκεια αυτής της συμφωνίας, χρησιμοποιούμε ορισμένους όρους με κεφαλαία. Μια πλήρης λίστα αυτών των όρων με κεφαλαία βρίσκεται στο Παράρτημα 1 των παρόντων Όρων ETFs. Για οποιονδήποτε όρο με κεφαλαία που δεν ορίζεται στο Παράρτημα 1 αυτών των Όρων ETFs, ο ορισμός είναι αυτός που δίνεται στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις της Plum.

Οι παρόντες Όροι ETFs περιέχουν σημαντικές πληροφορίες που πρέπει να διαβάσετε προσεκτικά. Πριν επιβεβαιώσετε τη συμφωνία σας με τους παρόντες Όρους ETFs και

ανοίξετε έναν Λογαριασμό Επένδυσης ETFs Plum, θα πρέπει να διαβάσετε προσεκτικά την Ειδοποίηση Κινδύνου μας (η οποία μπορεί να βρεθεί [εδώ](#)) και την Πολιτική Διαχείρισης Εντολών και Βέλτιστου Συμφέροντος (η οποία μπορεί να βρεθεί [εδώ](#)), καθεμία από τις οποίες θα ισχύει για τις Εντολές και τις Συναλλαγές που γίνονται δυνάμει των παρόντων Όρων ETFs. Με την αποδοχή αυτών των Όρων, δίνεται τη συγκατάθεσή σας για τις διευθετήσεις μας σχετικά με την βέλτιστη εκτέλεση. Επίσης, με τη σύναψη αυτής της συμφωνίας, επιβεβαιώνετε ότι έχετε διαβάσει και κατανοήσει το ισχύον Ενημερωτικό Δελτίο (Prospectus) (το οποίο μπορεί να βρεθεί μέσω της Εφαρμογής Plum) και το ισχύον Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών (Key Information Document), και θα αναθεωρείτε καθένα από αυτά τα έγγραφα κάθε φορά που υποβάλετε μια Εντολή. Το Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών θα είναι διαθέσιμο μέσω της Εφαρμογής Plum και με την υποβολή μιας Εντολής, επιβεβαιώνετε ότι έχετε διαβάσει και κατανοήσει το KID για το ETF στο οποίο επενδύετε.

Εάν έχετε οποιαδήποτε ερωτήματα ή αμφιβολίες σχετικά με οποιοδήποτε περιεχόμενο αυτών των Όρων ETFs, θα πρέπει να ζητήσετε κατάλληλη επαγγελματική συμβουλή πριν ανοίξετε τον Λογαριασμό Επένδυσης ETFs Plum.

Ενδέχεται να ενημερώνουμε αυτούς τους Όρους ETFs σύμφωνα με οποιοσδήποτε διατάξεις τροποποίησης που ισχύουν κατά καιρούς μεταξύ εσάς και εμάς βάσει των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων της Plum.

## **Σχετικά με Εμάς**

Η Plum Money CY Limited είναι μια επενδυτική εταιρεία, εξουσιοδοτημένη και ρυθμιζόμενη από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (CySEC), με αριθμό άδειας 407/21 για την παροχή ρυθμιζόμενων δραστηριοτήτων. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο [help@withplum.com](mailto:help@withplum.com) ή μέσω της Εφαρμογής Plum.

### **1. Οι Υπηρεσίες ETFs και η σχέση μας**

1.1. Η Plum θα παρέχει τις Υπηρεσίες ETFs υπό την προϋπόθεση ότι θα τηρούνται πάντα οι διατάξεις των παρόντων Όρων ETF. Οι παρόντες Όροι ETFs θα διέπουν όλες τις Εντολές και τις Συναλλαγές που συνάπτετε μέσω των Υπηρεσιών ETFs.

- 1.2. Η πρόσβαση στις Υπηρεσίες ETFs σας παρέχεται κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της Plum. Η Plum μπορεί να προσθέσει, τροποποιήσει ή διακόψει οποιαδήποτε δυνατότητα, λειτουργικότητα ή άλλο εργαλείο εντός των Υπηρεσιών ETFs κατά την κρίση της και χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση προς εσάς.
- 1.3. Η Plum θα ασκεί όλες τις απαραίτητες δεξιότητες, φροντίδα και επιμέλεια στην εκτέλεση των Υπηρεσιών ETFs και δεν θα οφείλει οποιαδήποτε άλλες υποχρεώσεις προς εσάς πέρα από αυτές που απορρέουν από την εκτέλεση των Υπηρεσιών ETFs σύμφωνα με αυτή τη Παράγραφο 1.3. Η Plum θα είναι υπεύθυνη για την εκτέλεση των Υπηρεσιών ETFs όπως ορίζεται ρητά στους παρόντες Όρους ETFs και δεν θα έχει οποιεσδήποτε σιωπηρές υποχρεώσεις ή ευθύνες.
- 1.4. Οι Υπηρεσίες ETFs παρέχονται μόνο σε σχέση με τα ETFs. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η Plum καθορίζει ποιοι πόροι είναι διαθέσιμοι σε σχέση με τις Υπηρεσίες ETFs μέσω της Εφαρμογής Plum κατά την αποκλειστική κρίση της και μπορεί να προσθέσει ή να αφαιρέσει ETFs και/ή να επιβάλει περιορισμούς σε ορισμένα κεφάλαια και/ή όγκους μετοχών των κεφαλαίων που μπορεί να αγοραστούν ή να πωληθούν μέσω της Εφαρμογής Plum καθ' οποιονδήποτε χρόνο και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς εσάς.
- 1.5. Οι Υπηρεσίες ETFs θα παρέχονται σε μη συμβουλευτική βάση, που σημαίνει ότι δεν θα σας παρέχουμε καμία συμβουλή ή άλλη μορφή σύστασης σχετικά με το αν ένα συγκεκριμένο κεφάλαιο ή Συναλλαγή είναι κατάλληλη για εσάς. Δεν θα σας παρέχουμε καμία επενδυτική, νομική, φορολογική ή άλλη μορφή συμβουλής, ούτε έχετε τη δυνατότητα να ζητήσετε τέτοιου είδους συμβουλή από εμάς. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για τη δική σας εκτίμηση πριν από την πραγματοποίηση οποιασδήποτε Συναλλαγής και δεν θα βασίζεστε σε καμία γνώμη, υλικό ή ανάλυση που τυχόν παρέχουμε ως συμβουλή ή σύσταση. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για οποιαδήποτε αποφάσεις λάβετε σχετικά με οποιαδήποτε και όλες τις Συναλλαγές και αναγνωρίζετε ότι η Plum δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη, είτε επιλέξετε να προχωρήσετε/βασιστείτε είτε να μην προχωρήσετε/βασιστείτε, και οποιοδήποτε υλικό ή πληροφορία ή ιστορικά δεδομένα που παρέχουμε μέσω της Εφαρμογής Plum, του ιστότοπού μας ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο, θα θεωρούνται ως επικοινωνία για σκοπούς μάρκετινγκ και

προορίζονται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς και δεν πρέπει να θεωρούνται ως συμβουλή, σύσταση ή άλλως πως.

1.6. Για σκοπούς των Κανόνων της CySEC, οι οποίοι απαιτούν από εμάς να κατηγοριοποιούμε τους πελάτες μας, θα σας κατηγοριοποιούμε ως "λιανικό πελάτη" σύμφωνα με τα κριτήρια κατηγοριοποίησης πελατών της CySEC.

1.7. Ενδέχεται να χρειαστεί να εξασφαλίσουμε ορισμένες πληροφορίες από εσάς, ώστε να μπορούμε να συμμορφωνόμαστε με τις υποχρεώσεις μας βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας και κανονισμών, και συμφωνείτε να μας παρέχετε οποιοσδήποτε τέτοιες πληροφορίες ενδέχεται να ζητήσουμε εύλογα, στη μορφή που το ζητάμε. Ενδέχεται να σας αρνηθεί η πρόσβαση στις Υπηρεσίες ETFs μέχρι να λάβουμε επαρκείς πληροφορίες από εσάς για να ικανοποιήσουμε τις υποχρεώσεις μας βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας και κανονισμών. Αυτές οι πληροφορίες περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε, οποιαδήποτε πληροφορία χρειαζόμαστε για να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας, οποιαδήποτε πληροφορία απαιτούμε για σκοπούς αναφοράς και οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τις γνώσεις και την εμπειρία σας σε σχέση με τις επενδύσεις.

1.8. Δυνάμει των παρόντων Όρων ETFs, προσφέρουμε μία μη συμβουλευτική υπηρεσία αποκλειστικά για σκοπούς εκτέλεσης, η οποία είναι διαθέσιμη μέσω της Εφαρμογής Plum σε σχέση με τις Εντολές σας στο(α) αμοιβαίο(α) κεφάλαιο(α). Ως εκ τούτου, δεν υποχρεούμαστε να διενεργούμε "αξιολόγηση καταλληλότητας" για να διαπιστώσουμε ότι διαθέτετε τις απαραίτητες γνώσεις και εμπειρία για να κατανοήσετε τους συναφείς κινδύνους ή ότι θα είστε σε θέση να αναλάβετε οικονομικά τον κίνδυνο οποιασδήποτε απώλειας που τυχόν προκαλέσει η συναλλαγή. Συνεπώς, καθώς δεν αξιολογούμε την καταλληλότητα της επένδυσης, τα συμφέροντά σας ενδέχεται να είναι λιγότερο προστατευμένα και αναγνωρίζετε ότι, σε περίπτωση που υποστείτε οποιοσδήποτε απώλειες, η Plum δεν φέρει καμία ευθύνη.

1.9. Συμφωνείτε ότι δεν είμαστε υπεύθυνοι για τη διαχείριση ή τη διοίκηση των αμοιβαίων κεφαλαίων. Σε περίπτωση που υποστείτε απώλεια λόγω της απόδοσης, διαχείρισης ή διοίκησης των αμοιβαίων κεφαλαίων, δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη για τέτοια απώλεια.

1.10 Πληροφορίες σχετικά με το πώς να υποβάλετε παράπονο σχετικά με τις Υπηρεσίες ETFs βρίσκονται στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις της Plum.

## **2. Λογαριασμός Επένδυσης Plum ETFs**

2.1. Οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις της Plum που σχετίζονται με το άνοιγμα λογαριασμού θα ισχύουν για οποιαδήποτε αίτηση κάνετε για να ανοίξετε έναν Λογαριασμό Επένδυσης Plum ETFs και θα συμπληρώνονται από τις διατάξεις που περιγράφονται στην παρούσα Παράγραφο 2.

2.2. Για να λάβετε τις Υπηρεσίες ETFs, πρέπει να διασφαλίσετε ότι έχετε την Εφαρμογή Plum και ότι έχετε ανοίξει έναν Λογαριασμό Επένδυσης Plum ETFs μαζί μας. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με το πώς να ανοίξετε λογαριασμούς μαζί μας παρέχονται στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις της Plum και μέσω του ιστότοπού μας. Όταν ανοίγετε έναν Λογαριασμό Επένδυσης Plum ETFs, θεωρείστε ότι επιβεβαιώνετε ότι οι δηλώσεις και οι εγγυήσεις που περιέχονται στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις της Plum είναι αληθείς και ακριβείς, και κάθε φορά που υποβάλλετε Εντολή θα θεωρείται ότι επιβεβαιώνετε πως αυτές οι δηλώσεις και εγγυήσεις παραμένουν αληθείς και ακριβείς. Αποτελεί προϋπόθεση για το άνοιγμα ενός Λογαριασμού Επένδυσης ETFs Plum να συμφωνείτε με τους παρόντες Όρους ETFs και να συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με τις υποχρεώσεις σας βάσει των παρόντων Όρων ETFs.

2.3. Κατά το άνοιγμα του Λογαριασμού Επένδυσης Plum ETFs, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τις υπηρεσίες τρίτων παρόχων υπηρεσιών για να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας και συμφωνείτε ότι μπορούμε να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με τέτοιους παρόχους για αυτόν τον συγκεκριμένο σκοπό και όπως ορίζεται στην Πολιτική Απορρήτου.

2.4. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η Plum διατηρεί την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια να αποδεχτεί ή όχι οποιοδήποτε αίτημά σας για το άνοιγμα ενός Λογαριασμού Επένδυσης ETFs Plum, και το γεγονός ότι λαμβάνετε ήδη άλλες υπηρεσίες από την Plum δεν εγγυάται ότι θα μπορέσετε να ανοίξετε έναν Λογαριασμό Επένδυσης ETFs Plum σε εμάς.

2.5.Ο Λογαριασμός Επένδυσης Plum ETFs σας θα επιτρέπει στην Plum να αγοράζει και να πουλάει Μετοχές στα ETFs εκ μέρους σας αποκλειστικά για σκοπούς εκτέλεσης, καθώς και να διατηρεί τις επενδύσεις σας ως μέρος των Υπηρεσιών ETFs. Η υπηρεσία αποκλειστικής εκτέλεσης της Plum βασίζεται στο ότι, όταν η Plum αποδέχεται μια οδηγία από εσάς, θα εκτελέσει τη συναλλαγή εκ μέρους σας χωρίς να αξιολογήσει την καταλληλότητα αυτής της απόφασης για τις επενδυτικές σας ανάγκες.

2.6.Εκτός εάν έχετε ειδοποιήσει την Plum για απώλεια ή κλοπή συσκευής σύμφωνα με τις διατάξεις των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων της Plum, έχουμε το δικαίωμα να θεωρούμε οποιοσδήποτε Εντολές που γίνονται μέσω της Εφαρμογής Plum ως έγκυρες και να βασιζόμαστε σε εκείνες τις Εντολές, και εσείς θα παραμένετε αποκλειστικά υπεύθυνοι για οποιοσδήποτε Εντολές και Συναλλαγές που προκύπτουν ως αποτέλεσμα. Αναγνωρίζετε ότι δεν θα φέρουμε ευθύνη για τυχόν ζημιές που υποστείτε λόγω καθυστέρησης ή αποτυχίας να μας αναφέρετε ότι η συσκευή σας είχε παραβιαστεί ή κλαπεί.

### **3. Εντολές και Συναλλαγές**

3.1.Για να πραγματοποιήσετε μια Συναλλαγή, πρέπει να υποβάλετε μια Εντολή σε εμάς σύμφωνα με την παρούσα Παράγραφο 3 των παρόντων Όρων ETFs.

3.2.Μια Εντολή μπορεί να γίνει μόνο μέσω της Εφαρμογής Plum, συμπληρώνοντας τις σχετικές πληροφορίες που απαιτούνται για τη δημιουργία της. Κάθε Εντολή είναι δεσμευτική για εσάς και εσείς φέρετε την αποκλειστική ευθύνη για οποιοσδήποτε υποχρεώσεις προκύπτουν από ή σε σχέση με οποιοσδήποτε Εντολές ή Συναλλαγές. Διατηρούμε την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια να αποδεχτούμε ή να μεταδώσουμε οποιαδήποτε Εντολή. Η αποδοχή της Εντολής σας θα επιβεβαιώνεται μέσω μιας επιβεβαίωσης στην Εφαρμογή Plum. Εάν η Εντολή σας σχετίζεται με τα ETFs, η Plum θα διατηρήσει την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια ως προς την εκτέλεση εκείνης της Εντολής. Υπό κανονικές συνθήκες αγοράς, μια Εντολή γενικά θα εκτελείται πλήρως. Οποιοσδήποτε μη εκτελεσθείσες ή μερικώς εκτελεσθείσες Εντολές κατά τις ώρες προ-αγοράς θα μεταφέρονται αυτόματα στις Κανονικές Ωρες Αγοράς και, αν δεν

εκτελούνται πλήρως, στις μετα-αγοράς ώρες. Εάν η Εντολή εξακολουθεί να μην έχει εκτελεστεί πλήρως μέχρι το τέλος των μετα-αγοράς ωρών, δύναται να ακυρωθεί.

3.3. Η Plum, κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, μπορεί να ενεργοποιήσει μια δυνατότητα επαναλαμβανόμενης Εντολής αγοράς για να σας επιτρέψει να μας δίνετε οδηγίες σχετικά με ποια ETFs επιθυμείτε να αγοράσετε σε τακτική βάση, την αξία που θέλετε να δαπανήσετε για την επαναλαμβανόμενη Εντολή αγοράς σας, την ημερομηνία κατά την οποία θέλετε να προγραμματίσετε την πρώτη επαναλαμβανόμενη εντολή αγοράς και τη συχνότητα της επαναλαμβανόμενης εντολής αγοράς σας. Μόλις ρυθμίσετε μια επαναλαμβανόμενη Εντολή αγοράς, θα μεταβιβάσουμε την πρώτη επαναλαμβανόμενη Εντολή αγοράς σας για εκτέλεση σύμφωνα με τις οδηγίες σας. Μετά την εκτέλεση της πρώτης επαναλαμβανόμενης εντολής αγοράς σας, όλες οι ακόλουθες επαναλαμβανόμενες Εντολές αγοράς θα εκτελούνται ανάλογα με τη συχνότητα που έχετε επιλέξει για την επαναλαμβανόμενη εντολή αγοράς σας.

3.4. Εάν η προγραμματισμένη ημερομηνία εκτέλεσης μιας επαναλαμβανόμενης Εντολής αγοράς είναι η ημερομηνία κατά την οποία η σχετική αγορά ή το χρηματιστήριο είναι κλειστά, η επαναλαμβανόμενη Εντολή αγοράς θα εκτελείται την επόμενη διαθέσιμη ημέρα συναλλαγών, σημείο στο οποίο η τιμή του σχετικού χρηματοοικονομικού εργαλείου ενδέχεται να έχει μεταβληθεί. Ρυθμίζοντας μια επαναλαμβανόμενη εντολή αγοράς για ένα συγκεκριμένο ETF, μας δίνετε την άδεια να εκτελούμε την Εντολή αγοράς σας με τη συχνότητα που έχετε επιλέξει χωρίς καμία περαιτέρω οδηγία από εσάς. Θα συνεχίσουμε να εκτελούμε την επαναλαμβανόμενη Εντολή αγοράς σας μέχρι να ακυρώσετε ή να τερματίσετε την επαναλαμβανόμενη Εντολή αγοράς σας για το συγκεκριμένο ETF. Μπορείτε να ακυρώσετε και να τερματίσετε τις επαναλαμβανόμενες Εντολές αγοράς σας οποιαδήποτε στιγμή. Η Plum δεν θα φέρει ευθύνη για τυχόν απώλειες που ενδέχεται να υποστείτε λόγω υποβληθεισών ή ακυρωθέντων επαναλαμβανόμενων Εντολών αγοράς.

3.5. Εάν ρυθμίσετε μια επαναλαμβανόμενη Εντολή αγοράς, αλλά δεν έχετε επαρκή κεφάλαια στον Λογαριασμό Επενδύσεων ETFs Plum σας ή στο Plum Wallet σας, ή εάν ο Λογαριασμός Plum σας έχει παγοποιηθεί/περιοριστεί για οποιονδήποτε λόγο, τότε η επαναλαμβανόμενη Εντολή αγοράς δύναται να απορριφθεί και η Plum δεν φέρει καμία ευθύνη για αποζημίωση. Διατηρούμε το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική διακριτική μας

ευχέρεια, να τερματίσουμε την Εντολή επαναλαμβανόμενων αγορών σας μετά από πολλαπλές διαδοχικές αποτυχημένες εντολές λόγω ανεπαρκών υπολοίπων ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο. Είναι δική σας ευθύνη να διατηρείτε επαρκές υπόλοιπο και/ή επαρκή πιστωτικά όρια για να αποφύγετε οποιοσδήποτε καθυστερήσεις, υπεραναλήψεις ή χρεώσεις από την Plum και/ή το πιστωτικό σας ίδρυμα.

3.6. Επιπρόσθετα των παρόντων όρων και προϋποθέσεων ETFs, οι **Όροι Επαναλαμβανόμενων Επενδύσεων** θα ισχύουν επίσης για οποιοσδήποτε επαναλαμβανόμενες εντολές που αφορούν ETFs, ως ισχύει. Προχωρώντας με τις επαναλαμβανόμενες εντολές, αναγνωρίζετε ότι έχετε επίσης διαβάσει και συμφωνήσει με τους Όρους Επαναλαμβανόμενων Επενδύσεων.

3.7. Δεν θα εκτελούμε καμία Εντολή σε ETFs που υποβάλλετε μέσω της Εφαρμογής Plum, αλλά θα διαβιβάζουμε Εντολές για εκτέλεση στον τρίτο χρηματιστή διαμεσολάβησης για εκτέλεση ή περαιτέρω διαβίβαση. Σε καμία περίπτωση δεν θα ενεργήσουμε με οποιαδήποτε άλλη ιδιότητα και θα προκύψει συναλλαγή μεταξύ εσάς και εμάς σε όλες τις περιπτώσεις για σκοπούς εκτέλεσης της Εντολής σας.

3.8. Εάν υποβάλετε Εντολή για αγορά ή πώληση ολόκληρης Μετοχής ή μεριδίου σε ETFs, αυτή θα εκτελείτε κατά τη διάρκεια των Κανονικών Ωρών Αγοράς της σχετικής αγοράς ή χρηματιστηρίου όπου διαπραγματεύεται το συγκεκριμένο αμοιβαίο κεφάλαιο.

3.9. Για να εκτελεστεί μια Εντολή την ίδια Ημέρα Διαπραγμάτευσης, η εντολή πρέπει να υποβάλλεται κατά τη διάρκεια των Κανονικών Ωρών Αγοράς. Εάν υποβάλετε Εντολή σε ημέρα που δεν είναι Ημέρα Διαπραγμάτευσης ή εκτός των Κανονικών Ωρών Αγοράς, η Εντολή θα εκτελεστεί την επόμενη Ημέρα Συναλλαγών κατά τη διάρκεια των Κανονικών Ωρών Αγοράς.

3.10. Τα ETFs που μπορεί να διαθέσουμε σε εσάς μέσω της Εφαρμογής Plum τιμολογούνται συνήθως μία φορά ανά ημέρα συναλλαγών. Η τιμή βασίζεται στην Καθαρή Αξία Ενεργητικού ("NAV") των υποκείμενων συμμετοχών διαιρούμενη διά τον αριθμό των εκδοθείσων μετοχών. Οι συναλλαγές σε τέτοια ETFs πραγματοποιούνται βάσει προσαρμοσμένης τιμής, πράγμα που σημαίνει ότι μια Εντολή αγοράς ή πώλησης τοποθετείται στην επόμενη διαθέσιμη στιγμή αποτίμησης. Η τιμή που εμφανίζεται μέσω



της Εφαρμογής Plum είναι ενδεικτική. Η τιμή μιας μετοχής σε ένα αμοιβαίο κεφάλαιο δεν είναι κάτι που μπορούμε να ελέγξουμε, αλλά καθορίζει τον αριθμό των μετοχών που θα λάβετε για την εκτελεσθείσα Εντολή σας. Όταν υποβάλετε μια Εντολή μέσω της Εφαρμογής Plum, η Εντολή σας αποτελεί προσφορά για τη σύναψη συναλλαγής με εμάς στην αποτίμηση του Αμοιβαίου Κεφαλαίου κατά την επόμενη Ημέρα Διαπραγμάτευσης.

- 3.11. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η Εντολή σας μπορεί να εκτελεστεί σε καλύτερη τιμή, ενώ σε άλλες περιπτώσεις μπορεί να εκτελεστεί σε χειρότερη τιμή από την προσφορά για τα κεφάλαια μέσω της Εφαρμογής Plum. Εάν η Εντολή σας εκτελεστεί από τον τρίτο χρηματιστή διαμεσολάβησης σε χειρότερη τιμή από την προσφορά που αναφερόταν κατά τον χρόνο που υποβάλατε την Εντολή, η Plum δεν φέρει καμία ευθύνη να σας καλύψει τη διαφορά αυτών των τιμών.
- 3.12. Ενώ η Plum θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να διασφαλίσει ότι η Εντολή σας θα μεταβιβαστεί χωρίς καθυστέρηση στον τρίτο χρηματιστή διαμεσολάβησης για εκτέλεση, η Plum δεν φέρει ευθύνη για την ταχύτητα και/ή τον χρόνο και/ή την αποτυχία εκτέλεσης της εντολής από τον τρίτο χρηματιστή διαμεσολάβησης.
- 3.13. Εάν, κατά την εύλογη γνώμη μας, ευθυνόμαστε για ένα σφάλμα που έχει ως αποτέλεσμα την εσφαλμένη ή αποτυχημένη υποβολή Εντολής αγοράς ή πώλησης, τότε η Plum θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να διορθώσει άμεσα το εν λόγω σφάλμα, πραγματοποιώντας την απαραίτητη διόρθωση ώστε να επαναφέρει τον Λογαριασμό Επένδυσης ETFs Plum στην κατάσταση που βρισκόταν πριν από το σφάλμα, και/ή όπως κριθεί κατάλληλο.
- 3.14. Εάν για λειτουργικούς, νομικούς ή κανονιστικούς λόγους (ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο εκτός του ελέγχου μας) η Εντολή σας δεν μπορεί να εκτελεστεί σε μια συγκεκριμένη Ημέρα Διαπραγμάτευσης, η Plum θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να διευκολύνει την εκτέλεση αυτής της Εντολής την επόμενη Ημέρα Διαπραγμάτευσης ή το συντομότερο δυνατό κατά τη διάρκεια των Κανονικών Ωρών Αγοράς, χωρίς δικαίωμα οποιασδήποτε αποζημίωσης.
- 3.15. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι ενδέχεται να βασιζόμαστε σε διάφορα τρίτα μέρη για τη διευκόλυνση της εκτέλεσης των Εντολών σας και, ως εκ τούτου, δεν μπορούμε να

εγγυηθούμε ότι οι Εντολές σας θα εκτελεστούν, ούτε μπορούμε να εγγυηθούμε ότι δεν θα υπάρξει καθυστέρηση στην εκτέλεση της Εντολής σας. Η τιμή οποιωνδήποτε αμοιβαίων κεφαλαίων στα οποία σχετίζεται η Εντολή σας ενδέχεται να μεταβληθεί μεταξύ της αποδοχής της Εντολής από εμάς και της τελικής εκτέλεσής της, και αναγνωρίζετε ότι αυτές οι μεταβολές τιμών μπορεί να λειτουργήσουν υπέρ ή κατά σας. Σε περίπτωση που δεν αποδεχθούμε την Εντολή σας, θα καταβάλουμε εύλογες προσπάθειες να σας παρέχουμε τον λόγο, εκτός αν η παροχή τέτοιων πληροφοριών σε εσάς θα απαγορευότο από την ισχύουσα νομοθεσία ή κανονισμούς.

3.16. Διατηρούμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε μια Εντολή που έχει προηγουμένως γίνει αποδεκτή όπου πιστεύουμε εύλογα ότι:

- (α) η Εντολή δεν έγινε σύμφωνα με τους παρόντες Όρους ETF και/ή τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις·
- (β) η Εντολή παραβιάζει ή μπορεί εύλογα να παραβιάσει έναν Έλεγχο Κινδύνου·
- (γ) δεν έχετε πλέον επαρκή κεφάλαια στο Plum Wallet για να καλύψετε οποιεσδήποτε οικονομικές υποχρεώσεις τυχόν προκύψουν σε σχέση με την Εντολή·
- (δ) πιστεύουμε εύλογα ότι η Εντολή δεν έχει προέλθει από εσάς·
- (ε) η Εντολή είναι ύποπτης φύσης και επιθυμούμε να την διευκρινίσουμε μαζί σας·
- (στ) μπορεί να βρισκόμαστε σε παραβίαση αυτών των Όρων ETF ή της ισχύουσας νομοθεσίας ή κανονισμού εάν συνεχίσουμε να αποδεχόμαστε την Εντολή· ή
- (ζ) οποιεσδήποτε άλλες συνθήκες προκύψουν μετά την αποδοχή της Εντολής αλλά προτού γίνει Συναλλαγή που σημαίνει ότι δεν είναι πλέον εύλογο ή δυνατό για εμάς να ενεργήσουμε επί της Εντολής, περιλαμβανομένων, αλλά όχι περιορισμένων, σε:
  - (i) αλλαγή στην ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς, με αποτέλεσμα να μην έχουμε πλέον τη δυνατότητα να εκτελέσουμε την Εντολή εκείνη κατά συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς·
  - (ii) έχει λάβει χώρα Γεγονός Ανωτέρας Βίας·
  - (iii) ο σχετικός τρίτος χρηματιστής διαμεσολάβησης υπόκειται σε Γεγονός Αφερεγγυότητας·
  - (iv) η εμπορική διαπραγμάτευση στα σχετικά ETFs έχει ανασταλεί·
  - (v) εμείς ή ο τρίτος χρηματιστής διαμεσολάβησης δεν υποστηρίζουμε πλέον τα ETFs με τα οποία σχετίζεται η Εντολή·
  - (vi) είμαστε υπόχρεοι από οποιαδήποτε υποκείμενη αγορά ή αρχή ή από τον τρίτο χρηματιστή διαμεσολάβησης να ακυρώσουμε την Εντολή.

- 3.17. Εκτός όπου απαγορεύεται από τις ισχύουσες νομοθεσίες ή κανονισμούς, θα καταβάλουμε εύλογες προσπάθειες να σας παρέχουμε λόγο για τον οποίο ακυρώσαμε οποιαδήποτε Εντολή που υποβάλατε.
- 3.18. Οι Εντολές δύνανται να υποβάλλονται μόνο σε σχέση με τα ETFs και δεν θα διευκολύνουμε οποιοσδήποτε Εντολές που δεν αφορούν τα αμοιβαία κεφάλαια.
- 3.19. Κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, καθορίζουμε ποια κεφάλαια διατίθενται μέσω της Εφαρμογής Plum και έχουμε τη δυνατότητα να αλλάζουμε αυτά τα κεφάλαια ανά πάσα στιγμή χωρίς ειδοποίηση προς εσάς. Εάν δεν επιθυμούμε πλέον να υποστηρίζουμε ένα κεφάλαιο στο οποίο κατέχετε οποιοσδήποτε Μετοχές, ενδέχεται να σας ζητηθεί να ρευστοποιήσετε το σύνολο οποιωνδήποτε Μετοχών και, σε αυτές τις περιπτώσεις, θα σας παράσχουμε γραπτή ειδοποίηση εκ των προτέρων σχετικά με τη σχετική ημερομηνία κατά την οποία πρέπει να το πράξετε. Εάν δεν έχετε ρευστοποιήσει τις Μετοχές μέχρι τη σχετική ημερομηνία που καθορίζεται σε τέτοια ειδοποίηση, θα το πράξουμε εμείς στην επικρατούσα τιμή αγοράς για εκείνο το συγκεκριμένο κεφάλαιο.
- 3.20. Όταν υποβάλλετε Εντολή πώλησης Μετοχής σε ETFs, θα πιστώσουμε οποιαδήποτε έσοδα από αυτήν τη Συναλλαγή στο Plum Wallet σας. Η Συναλλαγή θα εμφανίζεται ως εκκρεμής στον Λογαριασμό Επενδύσεων σας σε ETFs μέχρι να ολοκληρωθεί η διευθέτηση της Συναλλαγής.
- 3.21. Θα λάβουμε όλα τα απαραίτητα διαβήματα για να σας παρέχουμε τη βέλτιστη εκτέλεση σε σχέση με Εντολές και οι Εντολές αυτές θα διαχειρίζονται και εκτελούνται σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Εντολών μας.
- 3.22. Με την αποδοχή των παρόντων Όρων ETFs, συμφωνείτε ρητά ότι δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη προς εσάς για τις ενέργειες ή παραλείψεις του τρίτου χρηματιστή διαμεσολάβησης σε σχέση με οποιοσδήποτε Εντολές, Συναλλαγές ή Μετοχές που σχετίζονται με τα ETFs.

#### **4. Έλεγχοι Κινδύνου και Όρια**

4.1.Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι οποιεσδήποτε Εντολές ή Συναλλαγές που υποβάλλονται υπό ή δημιουργούνται με τη χρήση των Υπηρεσιών ETFs ενδέχεται να υπόκεινται σε όρια κινδύνου, ανεκτικότητα κινδύνου και όρια πίστωσης που επιβάλλονται από την Plum από καιρό σε καιρό (οι Έλεγχοι Κινδύνου). Οι Έλεγχοι Κινδύνου μπορεί να είναι γενικοί ή συγκεκριμένοι για εσάς, να εφαρμόζονται στα ETFs και σε κάθε περίπτωση επιβάλλονται, τροποποιούνται, συντηρούνται ή αποσύρονται κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Plum χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς εσάς.

4.2.Η Plum μπορεί, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να απορρίψει, ακυρώσει ή τροποποιήσει οποιαδήποτε Εντολή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, σε περιπτώσεις που υπάρχουνε παραβιάσεις ή ενδέχεται να παραβιάσουν Έλεγχο Κινδύνου. Η Plum δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιεσδήποτε Απώλειες ή ζημιές ζημιά τυχόν υποστείτε σε σχέση με οποιεσδήποτε Εντολές που απορρίπτονται, ακυρώνονται ή τροποποιούνται από εμάς υπό συνθήκες όπου τέτοιες Εντολές παραβιάζουν ή είναι εύλογα πιθανό να παραβιάσουν έναν Έλεγχο Κινδύνου.

4.3.Αναγνωρίζετε ότι ο τρίτος χρηματιστής διαμεσολάβησης μπορεί να επιβάλει τα δικά του όρια και ελέγχους κινδύνου αναφορικά με τις Εντολές και τις Συναλλαγές που σχετίζονται με τα ETFs και ότι η Plum δεν έχει κανέναν έλεγχο ή επιρροή πάνω σε αυτά τα όρια και ελέγχους.

## **5. Οι Υποχρεώσεις σας**

5.1.Προτού ανοίξετε τον Λογαριασμό Επενδύσεων ETFs Plum και αποκτήσετε πρόσβαση στις Υπηρεσίες ETFs, δηλώνετε και επιβεβαιώνετε σε εμάς ότι δεν είστε Αμερικανικό Πρόσωπο ή πρόσωπο με ενδείξεις που σχετίζονται με τις ΗΠΑ για σκοπούς κατοικίας, υπηκοότητας ή φορολογίας. Εάν μετακομίσετε μόνιμα σε άλλη χώρα ή στις Ηνωμένες Πολιτείες, έχετε την υποχρέωση να ενημερώσετε άμεσα την Plum και ενδέχεται να χρειαστεί να κλείσουμε τον Λογαριασμό Επενδύσεων ETFs και τον Λογαριασμό Plum σας.

5.2. Ως προϋπόθεση για την παροχή των Υπηρεσιών ETFs, οφείλετε να:

- (α) η Εντολή δεν διενεργήθηκε σύμφωνα με τους παρόντες Όρους ETFs και/ή τους Γενικούς Όρους και προϋποθέσεις·

ασκείτε κάθε δέουσα προσοχή, δεξιότητα και επιμέλεια στη χρήση των Υπηρεσιών ETFs·

- (β) διασφαλίζετε ότι συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς σε σχέση με την πρόσβαση και τη χρήση σας των Υπηρεσιών ETFs και ιδίως, χωρίς περιορισμό, να μην: (i) συμμετέχετε σε οποιαδήποτε πρακτική που θεωρείται ως κατάχρηση της αγοράς, (ii) χρησιμοποιείτε τον Λογαριασμό Επενδύσεων ETFs Plum ή ενεργείτε με οποιαδήποτε προσπάθεια νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή να αποφεύγετε ισχύουσες κυρώσεις κατά οποιουδήποτε προσώπου, εταιρείας ή χώρας, ή (iii) παρέχετε οποιαδήποτε ψευδή ή άλλως πως παραπλανητική πληροφορία σχετικά με την ταυτότητά σας ή τις προσωπικές σας συνθήκες που ζητάμε προκειμένου να σας παρέχουμε Λογαριασμό Επενδύσεων ETFs Plum·
- (γ) παρέχετε αληθή, ακριβή και μη παραπλανητικά έγγραφα ή πληροφορίες όπως ενδέχεται να απαιτείται από την Plum για να διασφαλίζεται η συμμόρφωσή της με την ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς·
- (δ) διασφαλίζετε ότι έχετε τακτική πρόσβαση στην Εφαρμογή Plum για να παρακολουθείτε τις Μετοχές που κατέχετε στα ETFs·
- (ε) ενημερώνετε άμεσα την Plum εάν υποβληθείτε σε οποιαδήποτε έρευνα, διαδικασία ή ενέργεια που αναλαμβάνεται από οποιαδήποτε ρυθμιστική ή κυβερνητική αρχή·
- (στ) ενημερώνετε άμεσα την Plum εάν καταστείτε αφερέγγυος ή εάν υπάρχει αίτηση για να κηρυχθείτε πτωχεύσας·

- (ζ) ενημερώνετε άμεσα την Plum εάν καταστείτε Πρόσωπο Υπό Κυρώσεις ή εάν βρίσκεστε, οργανωθείτε ή διαμένετε, ή ξεκινήσετε να διεξάγετε επιχειρηματικές δραστηριότητες σε ή με οποιαδήποτε χώρα ή περιοχή όπου οι Υπηρεσίες ETFs περιορίζονται ή απαγορεύονται ευρέως λόγω Κυρώσεων· και
- (η) να μην χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες ETFs για την παροχή υπηρεσιών ή δραστηριοτήτων στους δικούς σας πελάτες ή αντισυμβαλλομένους.

## **6. Υπηρεσίες Θεματοφυλακής**

6.1. Η Plum μπορεί να σας παρέχει τις υπηρεσίες θεματοφυλακής της σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες θεματοφυλακής.

6.2. Αφού πραγματοποιήσετε μια επένδυση σε ETFs, ενδέχεται να διατηρούμε περιουσιακά στοιχεία μαζί με αυτά των υπόλοιπων πελατών μας μέσω Διαχωρισμένων Λογαριασμών Θεματοφυλακής Omnibus, όπου θα παραμένετε ο δικαιούχος αυτών των ETFs ανά πάσα στιγμή.

6.3. Η υπηρεσία θεματοφυλακής περιλαμβάνει την εκτέλεση αγορών και πωλήσεων Μετοχών σε ETFs για λογαριασμό σας. Ως μέρος των υπηρεσιών θεματοφυλακής, ενδέχεται επίσης να:

- (α) διαχειριζόμαστε τη διοικητική διαδικασία που αφορά την αγορά και πώληση Μετοχών σε ETFs για λογαριασμό σας·
- (β) διατηρούμε επαρκείς και κατάλληλες οργανωτικές διευθετήσεις, συμπεριλαμβανομένης της τήρησης ενός πλήρους και ακριβούς εσωτερικού μητρώου, για τον σκοπό της διασφάλισης ότι οι επενδύσεις σας δύνανται να αναγνωρίζονται εύκολα· και
- (γ) συλλέγουμε για λογαριασμό σας οποιοδήποτε εισόδημα και άλλα δικαιώματα που προκύπτουν από τις επενδύσεις σας σε ETFs.

6.4.Θα προσδιορίζουμε, καταγράφουμε και διατηρούμε όλα τα περιουσιακά στοιχεία των πελατών ξεχωριστά από τις δικές μας επενδύσεις και άλλα περιουσιακά στοιχεία, και κατά τέτοιο τρόπο ώστε η ταυτότητα και η τοποθεσία των περιουσιακών στοιχείων των πελατών να δύνανται να εντοπίζονται ανά πάσα στιγμή.

6.5.Οι επενδύσεις σας δύνανται να ομαδοποιηθούν με αυτές άλλων πελατών για λόγους διαχείρισης, αλλά οι επενδύσεις που ανήκουν σε εσάς θα προσδιορίζονται πάντα με σαφήνεια στα αρχεία μας.

6.6.Ελλείμματα δύνανται να προκύπτουν από διαχειριστικά σφάλματα, ενδοημερήσιες κινήσεις ή αθέτηση υποχρεώσεων από αντισυμβαλλόμενο. Σε έναν Κοινό Λογαριασμό Θεματοφυλακής Omnibus, το έλλειμμα διαμοιράζεται μεταξύ των πελατών που έχουν μερίδιο στο χρηματοοικονομικό μέσο.

## **7. Τέλη και Φόροι**

7.1. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την καταβολή οποιωνδήποτε πληρωμών που οφείλονται και πληρώνονται δυνάμει των παρόντων Όρων ETFs και του Ιστότοπου Plum. Όταν υποβάλλετε Εντολή για αγορά Μετοχών στα ETFs, το ποσό που πρέπει να καταβάλετε σε σχέση με την Εντολή εκείνη καθίσταται οφειλόμενο και πληρωτέο μόλις η Εντολή εκείνη καταστεί Συναλλαγή. Είναι δική σας ευθύνη να διασφαλίζετε ότι υπάρχουν επαρκή κεφάλαια στο Plum Wallet σας για να καλύψετε την αξία των Συναλλαγών σας και/ή τυχόν ισχύοντα τέλη. Το ποσό των τελών που οφείλονται και είναι πληρωτέα σε εμάς σε σχέση με τις Συναλλαγές αναφέρεται στην Εφαρμογή Plum και στον Ιστότοπο Plum. Θα πρέπει να εξοικειωθείτε με αυτές τις πληροφορίες πριν υποβάλετε οποιοσδήποτε Εντολές.

7.2. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι ο τρίτος χρηματιστής διαμεσολάβησης δύναται να επιβάλει επιπλέον τέλη σε σχέση με τις Συναλλαγές στα ETFs και ότι η Plum δεν έχει έλεγχο ή επιρροή επί αυτών των τελών ή των όρων που διέπουν την καταβολή αυτών των τελών. Έχετε άμεση υποχρέωση να καταβάλετε αυτά τα τέλη και το ποσό αυτό θα αφαιρεθεί από τον Λογαριασμό Επενδύσεων ETFs Plum σας ή από το Plum Wallet σας. Διατηρούμε το δικαίωμα να αφαιρέσουμε οποιοδήποτε ποσό από τον Λογαριασμό

Επενδύσεων ETFs Plum σας και/ή από το Plum Wallet σας για να ικανοποιήσουμε την υποχρέωσή σας να μας καταβάλλετε και/ή να καταβάλετε στον τρίτο χριματιστή διαμεσολάβησης οποιοδήποτε ποσό δυνάμει των παρόντων Όρων ETFs. Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν επαρκή κεφάλαια στον Λογαριασμό Επενδύσεων ETFs σας στην Plum και/ή στο Plum Wallet σας για την κάλυψη οποιωνδήποτε τελών ή εκκρεμών ποσών, έχετε την υποχρέωση να πιστώσετε τον Λογαριασμό Επενδύσεων ETFs Plum σας και/ή το Plum Wallet σας και να συμμορφωθείτε με τις υποχρεώσεις σας όπως αναφέρονται στους παρόντες Όρους ETFs, καθώς και στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

- 7.3. Διατηρούμε το δικαίωμα να αφαιρέσουμε οποιαδήποτε ποσά από τον Λογαριασμό Επενδύσεων ETFs Plum σας ή από το Plum Wallet σας για να ικανοποιήσουμε την υποχρέωσή σας να μας καταβάλλετε οποιοδήποτε ποσό δυνάμει των παρόντων Όρων ETFs, συμπεριλαμβανομένων των τελών θεματοφυλακής και άλλων χρεώσεων.
- 7.4. Εάν, καθ' οποιαδήποτε στιγμή, σε σχέση με τις Υπηρεσίες ETFs, σας οφείλουμε και μας οφείλετε το ίδιο ποσό χρημάτων στο ίδιο νόμισμα, τότε κάθε μία από τις αντίστοιχες υποχρεώσεις μας να καταβάλουμε τέτοια ποσά στον άλλον θα ικανοποιείται και θα εκπληρώνεται αυτόματα. Σε περίπτωση που οφείλουμε ο ένας στον άλλον διαφορετικά ποσά χρημάτων στο ίδιο νόμισμα, τότε όποιος από εμάς οφείλει περισσότερα μπορεί να καταβάλει την διαφορά στον άλλον και κάθε μία από τις αντίστοιχες υποχρεώσεις μας να καταβάλουμε τέτοια ποσά στον άλλον θα ικανοποιείται και θα εκπληρώνεται.
- 7.5. Η Plum μπορεί, οποιαδήποτε στιγμή και χωρίς προειδοποίηση προς εσάς, να συμψηφίσει οποιαδήποτε ευθύνη σας προς εμάς δυνάμει των παρόντων Όρων ETFs και οποιαδήποτε ευθύνη μας προς εσάς δυνάμει των παρόντων Όρων ETFs, είτε η ευθύνη είναι υφιστάμενη, είτε μελλοντική, καθορισμένη, είτε μη καθορισμένη. Εάν οι ευθύνες που πρέπει να συμψηφιστούν εκφράζονται σε διαφορετικά νομίσματα, μπορούμε να μετατρέψουμε οποιαδήποτε ευθύνη σε συναλλαγματική ισοτιμία της αγοράς για σκοπούς συμψηφισμού.
- 7.6. Πρέπει να είστε ενήμεροι ότι διάφορα φορολογικά καθεστάτα ενδέχεται να ισχύουν για τις Μετοχές σας σε ETFs και είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την πληρωμή όλων των οφειλόμενων φόρων και για την υποβολή οποιαδήποτε σχετικών απαιτήσεων, είτε για απαλλαγή από παρακρατήσεις φόρων, είτε για άλλους λόγους, για την υποβολή



οποιαδήποτε και όλων των φορολογικών δηλώσεων και για την παροχή οποιαδήποτε απαραίτητων πληροφοριών στις αρμόδιες φορολογικές αρχές σε σχέση με οποιαδήποτε Μετοχές ETFs σας. Έχετε την αποκλειστική ευθύνη για τον καθορισμό αν και σε ποιο βαθμό ενδέχεται να ισχύουν φόροι ή υποχρεώσεις φορολογικής αναφοράς σε σχέση με τις Συναλλαγές σας και τις Μετοχές ETFs σας. Η Plum δεν φέρει καμία ευθύνη για την διευκόλυνση ή την διενέργεια οποιαδήποτε πληρωμών φόρου για ή εκ μέρους σας και δεν παρέχουμε καμία εγγύηση ή παράσταση αναφορικά με τη φορολογική σας θέση ή την φορολογική μεταχείριση οποιαδήποτε Συναλλαγών. Θα πρέπει να ζητήσετε ανεξάρτητη συμβουλή αν έχετε οποιαδήποτε ερωτήματα αναφορικά με αυτό το θέμα. Δεν παρέχουμε φορολογική συμβουλή και τίποτα σε αυτούς τους Όρους δεν πρέπει να θεωρηθεί ως τέτοια συμβουλή.

7.7. Οφείλετε να μας ενημερώνετε για οποιαδήποτε αλλαγές στο φορολογικό σας καθεστώς κατά τη διάρκεια των παρόντων Όρων ETFs.

7.8. Όταν επιθυμείτε να επενδύετε σε ETFs, ενδέχεται να απαιτείται να συμπληρώσετε συγκεκριμένα φορολογικά έγγραφα των ΗΠΑ πριν από την υποβολή οποιαδήποτε Εντολών σχετικών με ETFs.

## **8. Κλείσιμο του Λογαριασμού ETFs Plum σας**

8.1. Με την επιφύλαξη της παράγραφο 8.2 πιο κάτω, μπορείτε να τερματίσετε αυτή τη συμφωνία και να κλείσετε τον Λογαριασμό Επενδύσεων ETFs Plum σας οποιαδήποτε στιγμή αποδεσμεύοντας το σύνολο των Μετοχών που κατέχετε στα ETFs και/ή το Plum Wallet Επενδύσεων ETFs.

8.2. Δεν πρέπει να κλείσετε τον Λογαριασμό Επενδύσεων ETFs Plum σας για να αποφύγετε τυχόν έρευνα. Εάν προσπαθήσετε να κλείσετε τον Λογαριασμό Επενδύσεων ETFs Plum σας κατά τη διάρκεια μιας έρευνας, μπορεί να κρατήσουμε τις Μετοχές στο Plum Wallet Επενδύσεων ETFs σας μέχρι να ολοκληρωθεί πλήρως η έρευνα, προκειμένου να προστατεύσουμε τα συμφέροντά μας ή τα συμφέροντα τρίτου.

- 8.3. Συμφωνείτε ότι θα συνεχίσετε να είστε υπεύθυνοι για όλες τις υποχρεώσεις που σχετίζονται με τον Λογαριασμό Επενδύσεων ETFs Plum σας ακόμη και μετά το κλείσιμό του.
- 8.4. Μπορούμε να τερματίσουμε αυτή τη συμφωνία και να κλείσουμε τον Λογαριασμό Επενδύσεων ETFs Plum σας ή οποιαδήποτε υπηρεσία σχετίζεται με αυτόν, δίνοντάς σας ένα (1) μήνα προειδοποίηση, εκτός εάν είμαστε υποχρεωμένοι από το νόμο ή από άλλο γεγονός να ενεργήσουμε νωρίτερα. Κατά την ημερομηνία κλεισίματος, όλες οι υπόλοιπες Μετοχές που κατέχετε μέσω της Plum θα πωληθούν και τα έσοδα θα κατατεθούν στο Plum Wallet σας ή στον Προσωπικό σας Λογαριασμό, εκτός εάν είμαστε υποχρεωμένοι από το νόμο να κρατήσουμε τον Λογαριασμό Plum σας και τα κεφάλαια παγοποιημένα.
- 8.5. Μπορούμε να αναστείλουμε, παγοποιήσουμε ή να κλείσουμε τον Λογαριασμό Επενδύσεων ETFs Plum ή τον Λογαριασμό Plum χωρίς προειδοποίηση σε ορισμένες περιπτώσεις. Θα άρουμε την αναστολή και/ή τον περιορισμό το συντομότερο πρακτικά δυνατόν μετά την παύση ύπαρξης των λόγων για την αναστολή και/ή τον περιορισμό.
- 8.6. Μπορούμε οποιαδήποτε στιγμή να αναστείλουμε ή να κλείσουμε τον Λογαριασμό Επενδύσεων ETFs Plum σας ή τον Λογαριασμό Plum σας και/ή να τερματίσουμε αυτή τη συμφωνία χωρίς προειδοποίηση εάν:
- (α) η ειδοποίηση προς εσάς θα ήταν παράνομη ή θα έθετε σε κίνδυνο τα εύλογα μέτρα ασφάλειας μας·
  - (β) παραβιάζετε οποιαδήποτε διάταξη αυτής της συμφωνίας ή των εγγράφων που αναφέρονται σε αυτή τη συμφωνία·
  - (γ) μας ζητηθεί ή λάβουμε οδηγία να το πράξουμε από οποιοδήποτε αρμόδιο δικαστήριο, κυβερνητική αρχή, δημόσιο φορέα, υπηρεσία επιβολής του νόμου ή εποπτική αρχή·
  - (δ) έχουμε λόγο να πιστεύουμε ότι παραβιάζετε οποιονδήποτε ισχύοντα νόμο ή κανονισμό· ή
  - (ε) έχουμε λόγο να πιστεύουμε ότι εμπλέκεστε σε οποιαδήποτε δόλια δραστηριότητα, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, χρηματοδότηση της τρομοκρατίας ή άλλη εγκληματική ή παράνομη δραστηριότητα·

- (στ) επιτρέποντάς σας να προβείτε σε συμβολή ή μεταφορά θα παραβίαζε τη νομοθεσία και/ή τους ισχύοντες κανόνες·
  - (ζ) Τα στοιχεία που παρείχατε, συμπεριλαμβανομένων των δηλώσεων που αποδεχτήκατε κατά το άνοιγμα του Λογαριασμού Plum ή του Λογαριασμού Επενδύσεων ETFs Plum σας δεν είναι ορθά και, εάν η αίτησή σας ήταν ορθή, δεν θα είχαμε αποδεχτεί την αίτησή σας για Λογαριασμό Επενδύσεων ETFs Plum.
- 

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

### ΟΡΙΣΜΟΙ

"CySEC" σημαίνει την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου.

"Κανόνες CySEC" σημαίνει τους κανόνες της CySEC όπως όπως καταγράφονται στις οδηγίες και καθοδηγητικές γραμμές της CySEC από καιρό σε καιρό.

"Τέλη" σημαίνει τυχόν τέλη, προμήθειες ή παρόμοια πληρωτέα σε εμάς βάσει των Όρων ETFs σε σχέση με τις Υπηρεσίες ETFs, όπως αυτά αναφέρονται στην Εφαρμογή Plum και στον Ιστότοπο της Plum από καιρό σε καιρό.

"Γεγονός Ανωτέρας Βίας" σημαίνει θεομηνίες, φωτιά, πλημμύρα, ξηρασία, σεισμό ή άλλες φυσικές καταστροφές, επιδημίες ή πανδημίες· τρομοκρατική επίθεση, εμφύλιος πόλεμος, πολιτικές αναταραχές ή εξεγέρσεις, πόλεμος, απειλή ή προετοιμασία για πόλεμο, ένοπλες συγκρούσεις, επιβολή Κυρώσεων, εμπάργκο ή διακοπή διπλωματικών σχέσεων· πυρηνικό, χημική ή βιολογική μόλυνση ή ηχητική έκρηξη· οποιοσδήποτε νόμος ή οποιαδήποτε ενέργεια που αναλαμβάνεται από ρυθμιστική ή κυβερνητική αρχή, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμούς, της επιβολής περιορισμών στην εξαγωγή ή εισαγωγή, ποσοτώσεων ή απαγορεύσεων· κατάρρευση κτιρίων, φωτιά, έκρηξη ή ατύχημα· οποιαδήποτε εργατική ή εμπορική διαφωνία, απεργίες, βιομηχανική δράση ή αποκλεισμοί (εκτός από σε κάθε περίπτωση από το μέρος που επιδιώκει να στηριχθεί σε αυτή τη διάταξη, ή εταιρείες στον ίδιο όμιλο με εκείνο το μέρος)· μη εκτέλεση από προμηθευτές ή υπεργολάβους (εκτός από

εταιρείες στον ίδιο όμιλο με το μέρος που επιδιώκει να στηριχθεί σε αυτή τη διάταξη)· και διακοπή ή αποτυχία υπηρεσίας κοινής ωφέλειας.

**"ETF"** σημαίνει τα διαπραγματεύσιμα αμοιβαία κεφάλαια που ενδέχεται να είναι διαθέσιμα για διαπραγμάτευση μέσω της Εφαρμογής Plum μέσω τρίτου χρηματιστή διαμεσολάβησης.

**"Υπηρεσίες ETFs"** σημαίνει την παροχή ορισμένων υπηρεσιών επένδυσης και διαχείρισης εντολών από την Plum σε εσάς μέσω του Λογαριασμού Επενδύσεων ETFs Plum.

**"Τρίτος χρηματιστής διαμεσολάβησης"** σημαίνει την Urvest Securities GmbH, υπεύθυνη για την εκτέλεση Εντολών ETFs, η οποία είναι γερμανική εταιρεία διαμεσολάβησης καταχωρημένη και εποπτευόμενη από την Ομοσπονδιακή Αρχή Χρηματοπιστωτικής Εποπτείας (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – BaFin).

**"Απώλειες"** σημαίνει οποιοσδήποτε υποχρεώσεις, έξοδα, δαπάνες, ζημιές και απώλειες (συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιοριστικά, οποιωνδήποτε άμεσων, έμμεσων ή παρεπόμενων ζημιών, απώλειας κερδών, καλής θέλησης, φήμης, απώλειας επιχειρηματικών ευκαιριών ή αναμενόμενων αποταμιεύσεων, καθώς και όλων των τόκων, προστίμων και νομικών εξόδων (υπολογισμένων με βάση την πλήρη αποκατάσταση)).

**"Καθαρή Αξία Περιουσιακών Στοιχείων"** σημαίνει τη συναθροιστική αξία των τίτλων και άλλων περιουσιακών στοιχείων που αναλογούν στα ETFs, μείον οποιοσδήποτε σχετικές υποχρεώσεις και υπολογίζεται σύμφωνα με τους όρους του Ενημερωτικού Δελτίου κάθε Ημέρα Διαπραγμάτευσης. Αυτό καθορίζει την εμπορική αξία των Μετοχών που εκδίδονται στα ETFs.

**"Όροι ETFs"** έχει την έννοια που δίδεται στην Εισαγωγή.

**"Εντολή"** σημαίνει οδηγία από εσάς σε εμάς να αγοράσουμε (συμπεριλαμβανομένων των επαναλαμβανόμενων εντολών αγοράς) ή να πωλήσουμε Μετοχές σε ETFs εκ μέρους σας στην τιμή που εκδίδεται στην επόμενη Αποτίμηση Καθαρών Περιουσιακών Στοιχείων.

**"Λογαριασμός Plum"** σημαίνει τον ονομαστικό λογαριασμό που θα περιλαμβάνει το

σύνολο των υπηρεσιών που θα σας παρέχουμε και μέσω του οποίου θα διαχειρίζεστε χρήματα.

**"Εφαρμογή Plum"** έχει την έννοια που δίδεται στην Εισαγωγή.

**"Λογαριασμός Επενδύσεων ETFs Plum"** σημαίνει ηλεκτρονικό πορτοφόλι, η κύρια υποδοχή στον Λογαριασμό Plum σας, όπου κατατίθενται και αναλαμβάνονται τα κεφάλαια που προέρχονται από τον/ους Προσωπικό/ούς σας Λογαριασμό/ούς.

**"Plum Wallet"** σημαίνει τον λογαριασμό που ανοίγεται για σκοπούς πρόσβασης και χρήσης των Υπηρεσιών ETFs και χρηματοδοτείται μέσω του Plum Wallet ή μέσω άμεσης πληρωμής από τον/ους Προσωπικό/ούς Λογαριασμό/ούς σας μέσω ταχύτερης πληρωμής.

**"Κανονικές Ώρες Αγοράς"** σημαίνει από τις 8:00 Κεντρική Ευρωπαϊκή Ώρα (CET) έως τις 21:00 Κεντρική Ευρωπαϊκή Ώρα (CET), Δευτέρα έως Παρασκευή.

**"Επαναλαμβανόμενη Εντολή Αγοράς"** σημαίνει Εντολή αγοράς μιας προκαθορισμένης αξίας Διαπραγματεύσιμων Αμοιβαίων Κεφαλαίων (ETFs) σε μελλοντικές ημερομηνίες και/ή σε καθορισμένα τακτά διαστήματα και μπορεί να εκτελεστεί αποκλειστικά ως Εντολή. Τέτοιες εντολές εκτελούνται αποκλειστικά ως Εντολές αγοράς, υπό τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν για τις κανονικές Εντολές αγοράς βάσει των παρόντων Όρων Διαπραγματεύσιμων Αμοιβαίων Κεφαλαίων (ETFs).

**"Λιανικός Πελάτης"** έχει την έννοια που δίδεται στους Κανόνες CySEC.

**"Έλεγχος Κινδύνου"** έχει την έννοια που δίδεται υπό την Παράγραφο 4.1.

**"Πρόσωπο Υπό Κυρώσεις"** σημαίνει το άτομο που αποτελεί στόχο οποιωνδήποτε Κυρώσεων ή που βρίσκεται, οργανώνεται ή διαμένει σε χώρα ή περιοχή με την οποία οι Υπηρεσίες ETFs (Υπηρεσίες Διαπραγματεύσιμων Αμοιβαίων Κεφαλαίων) είναι ευρέως περιορισμένες ή απαγορευμένες από οποιεσδήποτε Κυρώσεις.

**"Κυρώσεις"** σημαίνει οποιεσδήποτε οικονομικές, χρηματοοικονομικές ή εμπορικές

κυρώσεις ή εμπόργκο, περιορισμοί εξαγωγής ή άλλες περιοριστικά μέτρα που επιβάλλονται από τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που διαχειρίζεται το Γραφείο Ελέγχου Ξένων Περιουσιακών Στοιχείων του Υπουργείου Οικονομικών των ΗΠΑ), την Ευρωπαϊκή Ένωση, οποιοδήποτε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το Ηνωμένο Βασίλειο (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που διαχειρίζεται το Υπουργείο Οικονομικών του Ηνωμένου Βασιλείου) ή τα Ηνωμένα Έθνη.

**"Μετοχή"** σημαίνει είτε ολόκληρη είτε ένα κλάσμα μετοχής που εκδίδεται στο Διαπραγματεύσιμο Αμοιβαίο Κεφάλαιο (ETF).

**"Ημέρα Διαπραγμάτευσης"** σημαίνει Δευτέρα έως Παρασκευή, εξαιρουμένων των δημόσιων αργιών ή οποιασδήποτε ημέρας κατά την οποία το ETF δεν διαπραγματεύεται ενεργά.

**"Συναλλαγή"** σημαίνει συναλλαγή που προκύπτει μετά την εκτέλεση μιας Εντολής.

**"Αμερικανικό Πρόσωπο"** σημαίνει πολίτης ή κάτοικος των Ηνωμένων Πολιτειών όπως ορίζεται από την Υπηρεσία Εσωτερικών Εσόδων των ΗΠΑ.

**"Ιστότοπος"** σημαίνει <https://withplum.com/en-IE/>.